

PAR COURRIEL

DESTINATAIRES : Partenaires judiciaires – Sous-ministériat des services de justice, des registres et de la transformation

EXPÉDITEUR : Marjorie Forgues, sous-ministre associée par intérim du Sous-ministériat des services de justice, des registres et de la transformation

DATE : Le 2 septembre 2020

OBJET : Informations importantes pour l'utilisation de Teams pour la tenue des audiences en salles virtuelles et semi-virtuelles

Bonjour,

Tel qu'annoncé dans les dernières semaines, les services judiciaires utiliseront désormais l'outil de visioconférence Teams pour la tenue des audiences en salles virtuelles et semi-virtuelles. **Le déploiement graduel de cette nouvelle solution débutera le 8 septembre prochain.**

Depuis le mois de mai dernier, la possibilité de tenir des audiences en salle virtuelle s'appuie sur la solution WebRTC. L'utilisation de cette plateforme s'est accrue au fil des semaines, révélant des limites de connexions et occasionnant des problèmes d'instabilité. Afin de maintenir les audiences tenues en salle virtuelle, des travaux visant l'utilisation de l'outil Teams ont été menés, entre autres, en collaboration avec un comité consultatif de la magistrature, lequel réunit des représentants de chacune des cours. Le déploiement graduel de Teams pour la tenue d'audiences en salle virtuelle permettra d'améliorer la capacité d'offrir ce service en proposant une solution stable, qui ne présente pas d'enjeu de connexion. De plus, la solution Teams est sécuritaire et permet d'assurer la confidentialité des débats (audiences à huis clos).

Pour votre information, voici le calendrier de déploiement prévu pour chaque région :

- Phase 1 : lundi 31 août 2020
Cour d'Appel Longueuil. Les informations ont déjà été acheminées aux personnes concernées.
- **Phase 2 : mardi 8 septembre 2020**
Montréal Laval Laurentides (Saint-Jérôme, Mont-Laurier, Labelle, Lachute, Sainte-Agathe-des-Monts **Lanaudière** (Joliette), **Montérégie Est** (St-Jean-sur-Richelieu, Ste-Hyacinthe, Valleyfield, Sorel-Tracy), **Outaouais** (PJ Gatineau, Campbell's Bay, Maniwaki) **Centre-du-Québec** et **Estrie** (Sherbrooke, Magog, Lac-Mégantic, Granby, Coanwsville, Drummondville)
- **Phase 3 : lundi 28 septembre 2020**
Abitibi-Témiscamingue (Amos, La Sarre, Rouyn-Noranda, Ville-Marie, Val d'Or) et **Nord-du-Québec** (Puvirnituq, Kuujuaq, cour itinérante)
- **Phase 4 : lundi 19 octobre 2020**
Capitale-Nationale et Chaudière-Appalaches (Québec, La Malbaie, Saint-Joseph de Beauce, Montmagny, Thetford Mines), **Saguenay Lac-Saint-Jean** (Chicoutimi, Roberval, Alma, Chibougamau, Dolbeau) **Mauricie et Bois-Francs** (Trois-Rivières, Shawinigan, La Tuque, Victoriaville), **Bas-St-Laurent, Gaspésie et Iles de la Madeleine** (Rimouski, Rivière-du-Loup, Amqui, Matane, Mont-Joli, Percé, Gaspé, Havre-Aubert, New Carlisle, Sainte-Anne-des-Monts Carleton) et Côte-Nord (Sept-Îles, Baie-Comeau, Forestville et cour itinérante)

Nous vous demandons d'informer vos équipes et membres que, à compter du **mardi 8 septembre 2020**, les codes de connexion WebRtc seront remplacés par de nouveaux liens Teams et devront être exclusivement utilisés par les régions incluses à la **phase 2**. Ces liens Teams à utiliser seront transmis par les palais respectifs. **Pour la tenue des audiences en salles virtuelles et semi-virtuelles, le délestage complet de Webrtc est souhaité.**

Guide de connexion et environnement test disponibles

Pour que tous soient en mesure de se connecter et de contribuer au bon déroulement des audiences, un guide de connexion à l'usage des partenaires judiciaires et des principaux participants à une audience tenue en salle virtuelle et semi-virtuelle via TEAMS vous est également transmis en pièce jointe. De plus, un environnement test a été créé afin de permettre à tous ceux qui le souhaitent de tester leur connexion en amont d'une audience.

Nous invitons fortement toute personne à procéder à s'exercer quelques jours avant l'audience en rejoignant le lien suivant :

[Rejoindre la réunion Microsoft Teams](#)

[+1 581-319-2194](#) Canada, Quebec (Numéro payant)

[\(833\) 450-1741](#) Canada (Numéro gratuit)

ID de conférence : 475 793 860#

[Numéros locaux](#) | [Réinitialiser le code confidentiel](#) | [En savoir plus sur Teams](#) | [Options de réunion](#)

Rejoindre à l'aide d'un dispositif de vidéoconférence

teams@teams.justice.gouv.qc.ca ID de la conférence VTC : 1173998390

[Autres instructions relatives à la numérotation VTC](#)

Pour toute question ou pour tout besoin d'assistance, nous vous invitons à contacter le Service des ressources audiovisuelles et électroniques (SRAVE) :

- **Par téléphone** : 514 393-2537
- **IP** : 111
- **Sans frais** : 1 866 423-3248
 - Option 1 – soutien à la salle d'audience
 - Option 1 – Problèmes audiovisuels

Nous vous remercions de votre plus que précieuse collaboration.